

## Política de Segurança da Informação (EXTERNA)

Versão 02 – 03/2024

A presente Política é uma declaração formal acerca do compromisso da **RaiaDrogasil (“RD Saúde”)**, com a proteção de seus ativos de informação. Esta Política é informativa aos clientes, fornecedores, parceiros e demais partes externas interessadas.

O nosso Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI) é baseado na norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022, garantindo medidas alinhadas as estratégias, requisitos de segurança, leis e regulamentações. Para manter os controles e recursos que suportam o SGSI, constituiu-se o Comitê de Gestão de Segurança da Informação que adota um conjunto de políticas e procedimentos de Segurança, sendo as principais diretrizes:

Garantir a proteção adequada utilizando um Sistema de Governança de Segurança da Informação (SGSI) robusto e alinhado com os requisitos da ISO/IEC 27.001:2022, 27.002:2022 e ISO/IEC 27.701:2019;

Adotamos um processo de Sistema de Gestão de Continuidade do Negócio (SGCN) que identifica ameaças e os possíveis impactos nas operações de negócio. O SGCN fornece uma estrutura para que se desenvolva uma resiliência organizacional que seja capaz de responder eficazmente e salvaguardar os interesses das partes envolvidas;

Gestão diária de eventos e incidentes de Segurança da Informação com objetivo principal de prevenirmos, monitoramos, respondermos e recuperamos o nosso ambiente contra-ataques cibernético;

Possuir uma Política interna de Segurança da Informação que contemple as nossas diretrizes e orientações sobre a proteção das informações de nossos clientes e funcionários, com atualizações periódicas;

Garantir a correta atribuição do grau de sensibilidade das informações que armazenamos através de uma Política de Classificação da Informação, estabelecida e implementada;

Assegurar através de controles de acesso lógico, destinados a evitar acessos não autorizados ou indevidos que sejam capazes de prejudicar a confidencialidade, disponibilidade ou a integridade das informações;

Garantir o uso de técnicas de criptografia em repouso e em transferência, além da adoção de métodos seguros de comunicação com parceiros;

Adoção de medidas físicas, visando assegurar que todas as instalações onde houver recursos e ativos de informação disponham de controle de acesso adequado e monitorado capaz de protegê-lo de acessos não autorizados e/ou de riscos ambientais;

Manutenção de cópias de segurança (“backups”) para fins de recuperação em caso de desastres, com testes de restauração periódicos visando garantir a confidencialidade, integridade e a disponibilidade no caso do uso emergencial;

## Política de Segurança da Informação (EXTERNA)

**Versão 02 – 03/2024**

Utilização de controles de segurança de máquinas e estações de trabalho, com limitações para alterações de configurações administrativas, exportação de arquivos e dados, instalações de softwares não homologados e injeção de mídias removíveis (como pen-drive);

Utilização de ferramentas robustas e qualificadas para a varredura de vulnerabilidades, detecção de ameaças e exfiltração de informações;

Celebração de Acordos de Confidencialidade (“NDAs”) com funcionários, prestadores de serviços e parceiros, visando evitar a divulgação e/ou transmissão não autorizada de dados ou informações;

Garantir o mapeamento, o monitoramento e o report de riscos relacionados à Privacidade e à Segurança da Informação, com participação da alta administração;

Na RaiaDrogasil (“RD Saúde”) a proteção das informações é de extrema importância. O respeito à privacidade e a transparência de nossas atividades fazem parte do compromisso que mantemos com você, por isso, acreditamos ser fundamental que você conheça a nossa Política de Privacidade, disponível nos canais digitais ([www.drogasil.com.br/politica-de-privacidade](http://www.drogasil.com.br/politica-de-privacidade) e [www.drogaraia.com.br/politica-de-privacidade](http://www.drogaraia.com.br/politica-de-privacidade)) e o nosso Portal de Privacidade para que nossos clientes exerçam os direitos que lhes são garantidos pela LGPD ([www.rdsaude.com.br/privacidade](http://www.rdsaude.com.br/privacidade)).

A **RaiaDrogasil (“RD Saúde”)** reserva o direito, a seu critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

**RaiaDrogasil (“RD Saúde”)  
Escritório de Privacidade &  
Governança de Segurança da Informação**

Bruno Eduardo Mizga da Silva  
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais