

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO MAIS SAÚDE

O que é o Programa de Relacionamento Mais saúde?

O Programa de Relacionamento Mais saúde é um programa da Raia Drogasil S.A. ("RD Saúde"), que tem por objetivo oferecer ofertas e benefícios aos clientes da Droga Raia e Drogasil.

Os clientes cadastrados no Programa de Relacionamento Mais saúde, poderão usufruir das seguintes vantagens:

- Concessão de benefícios com base nas suas preferências;
- Pontos stix;
- Apoio farmacêutico ao tratamento;
- Na rotina Mais saúde;
- Clube Mais saúde;
- Espaço Mais saúde;
- Comunicações de conteúdo informativo e demais benefícios.

A empresa reserva-se o direito de alterar o Programa de Relacionamento Mais saúde, incluindo benefícios e/ou serviços oferecidos, a qualquer momento, mediante aviso prévio aos contratantes no prazo de 30 (trinta) dias.

Importante: A partir de outubro/2024, o nome oficial do Programa de Relacionamento da RD Saúde foi alterado de "Sua Droga Raia" e "Drogasil & Você" para "Mais saúde". Esta mudança de nome não afeta os direitos, obrigações ou responsabilidade da empresa sob este regulamento.

Como ocorre a aplicação de benefícios?

Os benefícios disponíveis no Programa de Relacionamento Mais saúde são definidos com base no percentual previsto para cada medicamento ou produto. O percentual aplicado incide sobre o preço máximo ao consumidor ("PMC") ou, na falta deste, sobre o preço constante na etiqueta do produto. Os benefícios do Programa de Relacionamento Mais saúde não incidirão sobre produtos que já estejam em oferta, além de não serem cumulativos com outros programas.

Como posso acumular e resgatar pontos STIX?

Os clientes que fazem parte do Programa de Relacionamento Mais saúde e não façam parte do Programa STIX, informamos que compartilharemos seus dados pessoais com a STIX para que seja possível a sua vinculação ao Programa e o acúmulo de pontos em compras. Os dados pessoais que serão compartilhados são:

- Nome
- CPF
- Data de Nascimento
- E-mail
- Telefone
- CEP

Sendo assim, os clientes que optaram por participar do Programa STIX poderão acumular e resgatar pontos em compras nas unidades da rede Droga Raia ou na Drogasil. O STIX é um programa de relacionamento de acúmulo e resgate de pontos em grandes marcas do varejo nacional, e sua administração é feita pela empresa **STIX FIDELIDADE E INTELIGÊNCIA S.A.**, ("STIX"), CNPJ/ME nº 31.688.927/0001-90.

As regras para participação no Programa STIX estão definidas em Regulamento próprio, disponível em www.soustix.com.br/regulamento-stix. A RD Saúde não possui qualquer ingerência sobre as regras definidas no Regulamento do Programa STIX.

A participação no Programa de Relacionamento Mais saúde habilitará o cliente a participar do Programa STIX, mas é necessário que o próprio cliente conclua o seu cadastro na STIX e aceite os termos do Regulamento do Programa. As regras de Privacidade aplicáveis ao Programa STIX estão disponíveis em www.soustix.com.br/aviso-de-privacidade.

Em hipótese alguma compartilharemos com a STIX informações ou Dados Pessoais Sensíveis relacionados às suas compras (como medicamentos, produtos de saúde ou higiene, entre outros). Para os clientes que optarem por participar do Programa STIX, a RD Saúde, informará somente o total de pontos acumulados em cada compra, sem qualquer informação sobre medicamentos ou produtos. Para as atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas pela STIX, o cliente deverá entrar em contato com leidaprivacidade@soustix.com.br.

Como ter acesso ao Apoio farmacêutico ao tratamento?

Os clientes que fazem parte do Programa Mais saúde poderão usufruir do apoio dos farmacêuticos da Droga Raia ou Drogasil aos seus tratamentos, o qual visa auxiliar no uso correto e seguro dos medicamentos, assim como, apoiar em quaisquer dúvidas relacionadas ao seu tratamento e saúde.

O "Apoio farmacêutico ao Tratamento" é um serviço da RD Saúde, e para ter acesso, é necessário ir fisicamente nas unidades da rede Droga Raia ou na Drogasil e fazer o cadastro com sua preferência com um dos atendentes

Como posso participar do na rotina Mais saúde?

Os clientes que fazem parte do Programa de Relacionamento Mais saúde e que querem participar do programa "na rotina Mais saúde", poderão usufruir de ferramentas, serviços e conteúdo que contribuem na gestão dos medicamentos dos clientes, recebendo lembretes da hora da medicação, e ainda podendo acumular pontos stix. O "na rotina Mais saúde" é um programa da RD Saúde, e as regras para aderir estão disponíveis no App Droga Raia e Drogasil em "na rotina Mais saúde".

A participação "na rotina Mais saúde", habilitará o cliente a participar do Programa STIX, programa de relacionamento de acúmulo e resgate de pontos em grandes marcas do varejo nacional, e sua administração é feita pela empresa **STIX FIDELIDADE E INTELIGÊNCIA S.A.**, ("STIX"), CNPJ/ME nº 31.688.927/0001-90.

Caso a adesão do "na rotina Mais saúde" ocorra fisicamente nas unidades da rede Droga Raia ou na Drogasil, será necessário que o próprio cliente conclua o seu cadastro na STIX e aceite os

termos do Regulamento do Programa. A RD Saúde não possui qualquer ingerência sobre as regras definidas no Regulamento do Programa STIX.

Caso a adesão do “na rotina Mais saúde” ocorra pelo App da Droga Raia ou Drogasil e o cliente não faça parte do Programa STIX informamos que compartilharemos seus dados pessoais (Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e CEP) com a STIX para que seja possível a sua vinculação ao Programa e o acúmulo de pontos em compras. As regras do Programa STIX estão disponíveis em Regulamento próprio em www.soustix.com.br/regulamento-stix. Assim, a adesão do “na rotina Mais saúde” via App da Droga Raia ou Drogasil, implicará também na adesão do Programa STIX. As regras de Privacidade aplicáveis ao Programa STIX estão disponíveis em www.soustix.com.br/aviso-de-privacidade.

Importante: Em hipótese alguma compartilharemos com a STIX informações ou Dados Pessoais Sensíveis relacionados às suas compras (como medicamentos, produtos de saúde ou higiene, entre outros). Para os clientes que optarem por participar do Programa STIX, informaremos somente o total de pontos acumulados em cada compra, sem qualquer identificação de medicamentos ou produtos.

Como posso participar do Clube?

Os clientes que fazem parte do Programa Mais saúde e querem ser membros do Clube, poderão usufruir de benefícios exclusivos todo o mês, tais como: frete grátis ilimitado, 2 cupons de descontos para usar em compras nos apps e lojas, pontos stix em dobro e 2 serviços farmacêuticos gratuitos, mediante ao pagamento de uma mensalidade. O Clube é um programa inteiramente digital da RD Saúde, e as regras para aderir, assim como o regulamento, estão disponíveis no App Droga Raia e Drogasil em “Clube”.

Importante: O Clube será disponibilizado de maneira graduada para as regiões do Brasil.

Caso o cliente assine o Clube e não faça parte do Programa STIX, informamos que compartilharemos seus dados pessoais (Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e CEP) com a STIX para que seja possível a sua vinculação ao Programa e o acúmulo de pontos em compras. As regras do Programa STIX estão disponíveis em Regulamento próprio em www.soustix.com.br/regulamento-stix. Assim, a contratação do Clube pelos apps da Droga Raia ou Drogasil, implicará também na adesão do Programa STIX. As regras de Privacidade aplicáveis ao Programa STIX estão disponíveis em <http://www.soustix.com.br/aviso-de-privacidade>.

Importante: Importante: Em hipótese alguma compartilharemos com a STIX informações ou Dados Pessoais Sensíveis relacionados às suas compras (como medicamentos, produtos de saúde ou higiene, entre outros). Para os clientes que optarem por participar do Programa STIX, informaremos somente o total de pontos acumulados em cada compra, sem qualquer identificação de medicamentos ou produtos.

Como ter acesso ao espaço Mais saúde?

Os clientes que fazem parte do Programa Mais saúde poderão contar com toda a equipe especializada da Droga Raia e Drogasil para cuidar da sua saúde por meio de diversos serviços, entre eles: Mais saúde serviços farmacêuticos, Mais saúde exames e Mais saúde tele Interconsulta.

Para verificar os detalhes de cada serviço do espaço Mais saúde, bem como, verificar quais farmácias oferecem o serviço desejado, é necessário consultar através dos sites www.drogaraia.com.br/suasaude ou App Droga Raia / www.drogasil.com.br/suasaude ou App Drogasil.

Como são feitas as comunicações de conteúdo informativo e ofertas?

Outro benefício do Programa de Relacionamento Mais saúde são as comunicações de conteúdo informativo e ofertas. Os clientes cadastrados no Programa poderão receber essas comunicações por e-mail, SMS, aplicativos e redes sociais.

As comunicações poderão conter conteúdos gerais, disponíveis a todos os clientes cadastrados no Programa de Relacionamento Mais saúde, ou veicular conteúdo e ofertas que melhor correspondam ao perfil individual de cada cliente. Nesse último caso, sempre que necessário, o cliente será solicitado a fornecer o seu consentimento para receber comunicações personalizadas.

O cliente poderá optar por deixar de receber essas comunicações a qualquer momento, de maneira gratuita e facilitada. Para isso, basta acessar os nossos canais digitais (www.drogaraia.com.br ou App Droga Raia/ www.drogasil.com.br ou App Drogasil) e gerenciar as preferências de comunicação na seção **“Privacidade de Dados”**.

O cliente também poderá solicitar em nosso Televendas a alteração de suas preferências de comunicação (Televendas Droga Raia: 3003-7242 e Drogasil: 3004-8007, de segunda a segunda, das 7h às 21h) ou se dirigir a uma farmácia Droga Raia ou Drogasil e solicitar a alteração das suas preferências de comunicação no balcão de atendimento.

Como posso me cadastrar no Programa de Relacionamento Mais saúde?

O cadastro no Programa de Relacionamento Mais saúde é totalmente gratuito e pode ser feito nas farmácias ou canais digitais (site e aplicativo) da rede Droga Raia ou Drogasil.

O cliente poderá excluir o seu cadastro no Programa de Relacionamento Mais saúde a qualquer momento e de maneira gratuita. Para isso, basta acessar o Portal de Privacidade em www.rd.com.br/privacidade ou contatar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais no e-mail: dpo@rd.com.br.

Como a RD Saúde garante a minha privacidade?

A RD Saúde está comprometida em garantir a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais de seus clientes, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Durante o cadastro do cliente no Programa Mais saúde, os seguintes Dados Pessoais poderão ser coletados: nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone de contato, endereço e gênero (opcional).

Os Dados Pessoais coletados serão utilizados somente para as seguintes finalidades:

- Criação do cadastro do cliente no Programa de Relacionamento Mais saúde; Identificação do cliente como participante do Programa de relacionamento Mais saúde durante as suas compras, para que seja possível a disponibilização dos benefícios;

- Personalização de conteúdo e ofertas a partir das preferências de consumo de cada cliente, mediante consentimento prévio;
- Envio de comunicações e ofertas gerais ou personalizadas, a partir das preferências de comunicação definidas por cada cliente;
- Viabilização do acúmulo e resgate de pontos STIX nas compras feitas na rede Droga Raia ou Drogasil, caso o cliente tenha optado por participar do Programa STIX.

Os clientes poderão acessar a Política de Privacidade da RD Saúde na íntegra, nos endereços: www.drogaraia.com.br/politica-de-privacidade ou www.drogasil.com.br/politica-de-privacidade.

Os clientes poderão exercer direitos relacionados aos seus Dados Pessoais (como acesso, correção, exclusão, entre outros) através do Portal de Privacidade em www.rd.com.br/privacidade ou contatar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais no e-mail: dpo@rd.com.br.

Para atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas pela STIX, o cliente deverá entrar em contato com leidaprivacidade@soustix.com.br.

O presente Regulamento está em linha com as diretrizes do Código da Gente e do Programa de Integridade da RD Saúde. Ademais, qualquer violação ao regulamento poderá ser reportada no Canal Conversa Ética da RD Saúde através do telefone 0800 778 9009, do e-mail: contato@conversaetica.com.br ou do site www.conversaetica.com.br, disponível em regime 24 (vinte e quatro) horas por dia, sendo conduzida por empresa independente sendo garantido o anonimato.

RD Saúde