

REGULAMENTO DO PROGRAMA MAIS SAÚDE

O que é o Programa Mais Saúde?

O Programa Mais Saúde é um programa da RD Saúde S.A., que tem por objetivo oferecer ofertas e benefícios aos clientes da Raia e Drogasil.

Os clientes cadastrados no Programa Mais Saúde, poderão usufruir das seguintes vantagens que serão explanadas ao decorrer desse regulamento:

- ➔ Concessão de benefícios com base nas suas preferências com ofertas personalizadas;
- ➔ Pontos stix;
- ➔ Na Rotina Mais Saúde;
- ➔ Clube Mais Saúde;
- ➔ Espaço Mais Saúde;

O objetivo do Programa Mais Saúde é valorizar o relacionamento com os seus clientes, oferecendo benefícios personalizados de acordo com suas preferências. Através desse programa, a RD Saúde busca construir um relacionamento de confiança e lealdade, oferecendo uma experiência personalizada que atenda às necessidades individuais de seus clientes na Raia e na Drogasil

A empresa reserva-se o direito de alterar o Programa Mais Saúde, incluindo benefícios e/ou serviços oferecidos, a qualquer momento, mediante aviso prévio aos contratantes no prazo de 30 (trinta) dias.

Importante: A partir de Novembro/2024, o nome oficial do programa de relacionamento da Raia e da Drogasil foi alterado de "Sua Droga Raia" e "Drogasil & Você" para "Programa Mais Saúde". Esta mudança de nome não afeta os direitos, obrigações ou responsabilidade da empresa sob este regulamento.

Como ocorre a aplicação de benefícios?

Os benefícios disponíveis no Programa Mais Saúde são definidos com base no percentual previsto para cada medicamento ou produto. O percentual aplicado incide sobre o preço máximo ao consumidor ("PMC") ou, na falta deste, sobre o preço constante na etiqueta do produto. Os benefícios do Programa Mais Saúde não incidirão sobre produtos que já estejam em oferta, além de não serem cumulativos com outros programas.

Os clientes que fizerem parte do programa, receberam as ofertas personalizadas baseados em suas preferências. Essas ofertas incluem cupons e promoções exclusivas.

Em relação às Ofertas Exclusivas, o cliente poderá cadastrar-se para recebê-las tanto em lojas físicas quanto online:

- Ofertas Online: Ao realizar o cadastro pelo site ou aplicativo da Raia ou Drogasil, o cliente terá a personalização das ofertas disponíveis nos canais digitais.
Obs: É necessário ativar as ofertas para utilizá-las.
- Ofertas em Lojas Físicas: Para receber ofertas exclusivas em compras, o cliente deve estar cadastrado no Programa Mais Saúde e, solicitar a um atendente a impressão de seu cupom de ofertas. Entregando esse cupom no caixa, as ofertas e benefícios serão aplicados automaticamente com base no cadastro existente.

Como posso acumular e resgatar pontos stix?

Pontos stix é a moeda do Programa Mais Saúde. Os clientes que fazem parte do Programa Mais Saúde e não façam parte do Programa STIX, informamos que compartilharemos seus

dados pessoais com a STIX para que seja possível a sua vinculação ao programa e o acúmulo de pontos em compras. Os dados pessoais que serão compartilhados são:

- Nome
- CPF
- Data de Nascimento
- E-mail
- Telefone
- CEP

Sendo assim, os clientes do Programa Mais Saúde que optarem por participar do Programa STIX poderão acumular e resgatar pontos em compras realizadas nas unidades da Raia e Drogasil, além de outras grandes marcas do varejo nacional participantes do STIX. O STIX é um programa de relacionamento de acúmulo e resgate de pontos em grandes marcas do varejo nacional, e sua administração é feita pela empresa STIX FIDELIDADE E INTELIGÊNCIA S.A., ("STIX"), CNPJ/ME nº 31.688.927/0001-90.

O cliente poderá acompanhar e monitorar a quantidade de pontos acumulados disponíveis para troca e sua validade através do aplicativo da Raia/Drogasil, ou diretamente no aplicativo da STIX. A consulta de saldo pode ser feita na seção "Perfil > Programa Mais Saúde > Pontos stix" em ambos os aplicativos da Raia e Drogasil, ou pela plataforma da STIX, disponível em www.soustix.com.br.

As regras para participação no Programa STIX estão definidas em regulamento próprio, disponível em www.soustix.com.br/regulamento-stix. A RD Saúde não possui qualquer ingerência sobre as regras definidas no Regulamento do Programa STIX.

A participação no Programa Mais Saúde habilitará o cliente a participar do Programa STIX, **mas é necessário que o próprio cliente conclua o seu cadastro na STIX e aceite os termos do regulamento do programa**. As regras de Privacidade aplicáveis ao Programa STIX estão disponíveis em www.soustix.com.br/aviso-de-privacidade.

Em hipótese alguma compartilharemos com a STIX informações ou Dados Pessoais Sensíveis relacionados às suas compras (como medicamentos, produtos de saúde ou higiene, entre outros). Para os clientes que optarem por participar do Programa STIX, a RD Saúde, informará somente o total de pontos acumulados em cada compra, sem qualquer informação sobre medicamentos ou produtos. Para as atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas pela STIX, o cliente deverá entrar em contato com leidaprivacidade@soustix.com.br.

Como posso participar do Na Rotina Mais Saúde?

Os clientes que fazem parte do Programa Mais Saúde e que querem participar do programa "Na Rotina Mais Saúde", poderão usufruir de ferramentas, serviços e conteúdo que contribuem na gestão dos medicamentos dos clientes, recebendo lembretes da hora da medicação, e ainda podendo acumular pontos stix. O "Na Rotina Mais Saúde" é um serviço da RD Saúde, e as regras para aderir estão disponíveis nos aplicativos da Raia e Drogasil em "Perfil > Programa Mais Saúde > Na Rotina".

A participação "Na Rotina Mais Saúde", habilitará o cliente a participar do Programa STIX, programa de relacionamento de acúmulo e resgate de pontos em grandes marcas do varejo nacional, e sua administração é feita pela empresa STIX FIDELIDADE E INTELIGÊNCIA S.A., ("STIX"), CNPJ/ME nº 31.688.927/0001-90.

Caso a adesão do "Na Rotina Mais Saúde" ocorra fisicamente nas unidades da rede Raia ou na Drogasil, será necessário que o próprio cliente conclua o seu cadastro na STIX e aceite os

termos do Regulamento do Programa. A RD Saúde não possui qualquer ingerência sobre as regras definidas no Regulamento do Programa STIX.

Caso a adesão do “Na Rotina Mais Saúde” ocorra pelo App da Raia ou Drogasil e o cliente não faça parte do Programa STIX informamos que compartilharemos seus dados pessoais (Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e CEP) com a STIX para que seja possível a sua vinculação ao Programa e o acúmulo de pontos em compras. As regras do Programa STIX estão disponíveis em Regulamento próprio em www.soustix.com.br/regulamento-stix. Assim, a adesão do “na rotina Mais saúde” via App da Raia ou Drogasil, implicará também na adesão do Programa STIX, **mas é necessário que o próprio cliente conclua o seu cadastro na STIX e aceite os termos do regulamento do programa**. As regras de Privacidade aplicáveis ao Programa STIX estão disponíveis em www.soustix.com.br/aviso-de-privacidade.

Importante: Em hipótese alguma compartilharemos com a STIX informações ou Dados Pessoais Sensíveis relacionados às suas compras (como medicamentos, produtos de saúde ou higiene, entre outros). Para os clientes que optarem por participar do Programa STIX, informaremos somente o total de pontos acumulados em cada compra, sem qualquer identificação de medicamentos ou produtos.

Como posso participar do Clube Mais Saúde?

Os clientes que fazem parte do Programa Mais Saúde e querem ser membros do “Clube Mais Saúde”, poderão usufruir de benefícios exclusivos todo o mês, tais como: frete grátis ilimitado, 2 cupons de descontos para usar em compras nos apps e lojas, pontos stix em dobro e 2 serviços farmacêuticos gratuitos, mediante ao pagamento de uma mensalidade. O Clube é um programa inteiramente digital da RD Saúde, e as regras para aderir, assim como o regulamento, estão disponíveis no App Raia e Drogasil em “Perfil > Programa Mais Saúde > Clube”.

Importante: O Clube será disponibilizado de maneira graduada para as regiões do Brasil.

Caso o cliente assine o Clube e não faça parte do Programa STIX, informamos que compartilharemos seus dados pessoais (Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e CEP) com a STIX para que seja possível a sua vinculação ao Programa e o acúmulo de pontos em compras, **mas é necessário que o próprio cliente conclua o seu cadastro na STIX e aceite os termos do regulamento do programa**. As regras do Programa STIX estão disponíveis em Regulamento próprio em www.soustix.com.br/regulamento-stix. As regras de Privacidade aplicáveis ao Programa STIX estão disponíveis em <http://www.soustix.com.br/aviso-de-privacidade>.

Importante: Em hipótese alguma compartilharemos com a STIX informações ou Dados Pessoais Sensíveis relacionados às suas compras (como medicamentos, produtos de saúde ou higiene, entre outros). Para os clientes que optarem por participar do Programa STIX, informaremos somente o total de pontos acumulados em cada compra, sem qualquer identificação de medicamentos ou produtos.

Como ter acesso ao Espaço Mais Saúde?

Ao fazer parte do programa, os clientes poderão contar com toda a equipe especializada da Raia e Drogasil para cuidar da sua saúde por meio de diversos serviços, como testes, vacinas, aferições, entre outros, aproveitando os benefícios da assinatura mensal

Para verificar os detalhes de cada serviço do Espaço Mais Saúde, bem como, verificar quais farmácias oferecem o serviço desejado, é necessário consultar através dos sites www.drogaraia.com.br/suasaude ou App Raia / www.drogasil.com.br/suasaude ou App da Drogasil.

Como são feitas as comunicações de conteúdo informativo e ofertas?

Os clientes cadastrados no Programa Mais Saúde poderão receber comunicações com conteúdos informativos, ofertas e promoções por e-mail, SMS, aplicativos e redes sociais. Essas comunicações poderão ser de dois tipos: conteúdo geral, destinado a todos os clientes do programa, ou conteúdo personalizado, com ofertas e informações adaptadas ao perfil de consumo de cada cliente. No caso de comunicações personalizadas, o cliente será solicitado a fornecer seu consentimento, sempre que necessário.

O cliente tem total autonomia para gerenciar suas preferências de recebimento dessas comunicações a qualquer momento, de forma simples e gratuita, através dos aplicativos Drogasil ou Raia. Caso o cliente deseje deixar de receber as comunicações, ele pode ajustar suas preferências na seção "**Privacidade de Dados**" dentro dos canais digitais (www.drogaraia.com.br ou App Droga Raia/ www.drogasil.com.br ou App Drogasil), ou através do Portal de Privacidade por meio do link (<https://rdsaude.com.br/privacidade/>). O cliente pode também, entrar em contato com o tele vendas da Droga Raia: 3003-7242 ou Drogasil: 3004-8007, disponíveis de segunda a segunda, das 7h às 21h. Além disso, os clientes poderão alterar suas preferências de comunicações diretamente em uma farmácia Raia ou Drogasil, solicitando a alteração no balcão de atendimento. Em qualquer caso, a alteração das preferências pode ser feita de maneira fácil e sem custos adicionais.

Como posso me cadastrar no Programa Mais Saúde?

O cadastro no Programa Mais Saúde é totalmente gratuito e pode ser realizado pelos canais digitais (www.drogaraia.com.br ou App Raia/ www.drogasil.com.br ou App Drogasil) ou diretamente em uma farmácia Raia ou Drogasil.

Importante: O cadastro para participar do Programa STIX é exclusivamente digital, não sendo possível realizar o cadastro de forma presencial.

O cliente pode, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu cadastro no Programa Mais Saúde. O descadastramento deverá ser feito exclusivamente por meio da Central de Relacionamento (Droga Raia: 3003-7242 ou Drogasil: 3004-8007, disponíveis de segunda a segunda, das 7h às 21h) ou nos canais digitais (www.drogaraia.com.br ou App Raia/ www.drogasil.com.br ou App Drogasil). Para o descadastramento do "Na Rotina" e "Clube" são realizadas pelo próprio cliente dentro do app Drogasil ou do app Raia. Para o Programa STIX, utilize o telefone 4007-1607 (Capitais) ou 0800-006-1607 (Cidades do interior).

Como a RD Saúde garante a minha privacidade?

A RD Saúde está comprometida em garantir a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais de seus clientes, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

Durante o cadastro do cliente no Programa Mais saúde, os seguintes Dados Pessoais poderão ser coletados: nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone de contato, endereço e gênero (opcional).

Os Dados Pessoais coletados serão utilizados somente para as seguintes finalidades:

- Criação do cadastro do cliente no Programa Mais Saúde;
- Identificação do cliente como participante do Programa Mais Saúde durante as suas compras, para que seja possível a disponibilização dos benefícios;
- Personalização de conteúdo e ofertas a partir das preferências de consumo de cada cliente, mediante consentimento prévio;
- Envio de comunicações e ofertas gerais ou personalizadas, a partir das preferências de comunicação definidas por cada cliente;
- Compartilhamento dos dados pessoais (Nome, CPF, e-mail, telefone e CEP) com STIX para que seja possível a sua vinculação ao programa e o acúmulo de pontos nas compras feitas na rede Raia ou Drogasil, caso o cliente tenha optado por participar do Programa STIX;
- Identificação do cliente nas lojas físicas ou nos aplicativos e sites da Drogasil ou Raia, para obtenção dos benefícios do programa.

Os clientes poderão exercer direitos relacionados aos seus Dados Pessoais (como acesso, correção, exclusão, entre outros) exclusivamente pelos canais digitais (Portal de Privacidade em www.rd.com.br/privacidade ou contatar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais no e-mail: dpo@rd.com.br). Também é possível realizar atualizações e correções dos dados pessoais pela Central de Relacionamento (Droga Raia: 3003-7242 ou Drogasil: 3004-8007, disponíveis de segunda a segunda, das 7h às 21h), não sendo possível realizar exclusão por meio desse canal. As alterações ou exclusão de dados não são realizadas de forma presencial. Para atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas pela STIX, o cliente deverá entrar em contato diretamente pelo e-mail da empresa em leidaprivacidade@soustix.com.br.

Os clientes poderão acessar a Política de Privacidade da RD Saúde na íntegra, nos endereços: www.drogaraia.com.br/politica-de-privacidade ou www.drogasil.com.br/politica-de-privacidade, que também cobre os programas terceirizados aos quais a RD Saúde é vinculada, como o STIX e outros programas da indústria (como o desconto de medicamentos, Farmácia Popular, etc).

O presente Regulamento está em linha com as diretrizes do Código da Gente e do Programa de Integridade da RD Saúde. Ademais, qualquer violação ao regulamento poderá ser reportada no Canal Conversa Ética da RD Saúde através do telefone 0800 778 9009, do e-mail: contato@conversaetica.com.br ou do site www.conversaetica.com.br, disponível em regime 24 (vinte e quatro) horas por dia, sendo conduzida por empresa independente sendo garantido o anonimato.

Saiba mais sobre o Programa Mais Saúde, acessando os sites <https://www.drogasil.com.br/programamaissaude> ou <https://www.drogaraia.com.br/programamaissaude>.

RD Saúde