



## **RD Saúde e Hospital Alemão Oswaldo Cruz fecham parceria inédita no país**

*Acordo prevê certificação de salas de atendimento, revisão de protocolos e capacitação de farmacêuticos*

**São Paulo, dezembro de 2024** - A RD Saúde, maior grupo do varejo farmacêutico do país, e o Hospital Alemão Oswaldo Cruz, instituição de grande porte e alta complexidade, referência nacional em saúde, fecharam acordo para promover a capacitação de profissionais e o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos nas farmácias Raia e Drogasil de todo o Brasil.

A parceria começou com um projeto piloto para certificar os espaços de saúde das farmácias Raia e Drogasil de acordo com protocolos reconhecidos internacionalmente. Esses locais, chamados de “**Espaço Sua Saúde**”, são salas destinadas exclusivamente para a prestação de serviços, como aferição de glicemia e pressão arterial; oximetria; aplicação de medicamentos injetáveis; bioimpedância. A aplicação de vacinas e testes rápidos (dengue, covid, influenza, hemoglobina glicada e colesterol) também é realizada nesses espaços e todos os atendimentos são feitos por farmacêuticos.

A primeira farmácia acaba de ser certificada na Vila Guilherme, zona norte de São Paulo, e mais quatro devem ser avaliadas nos próximos meses para que possam receber o selo de qualidade em um projeto-piloto, que posteriormente deve ser ampliado e ganhar escala. Supervisionado pelo Hospital Alemão Oswaldo Cruz, o trabalho de certificação é feito pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde), entidade independente de auditoria e considerada a maior certificadora em saúde da América Latina. A cada dois anos, as farmácias passarão por um processo de renovação do certificado, que atesta a qualidade e excelência do espaço.

A parceria entre a RD Saúde e o Hospital Alemão Oswaldo Cruz inclui também um programa inédito e exclusivo de qualificação dos 12 mil farmacêuticos que atuam nas redes Raia e Drogasil. Os profissionais já começaram a receber a capacitação, que inclui módulos com protocolos farmacêuticos desenvolvidos pelo hospital exclusivamente para a RD Saúde e oferece 14 módulos de desenvolvimento. Depois de completar toda a trilha de aprendizagem, os farmacêuticos receberão o diploma de pós-graduação. O Hospital também aplicará atividades práticas para que esses profissionais realizem os protocolos farmacêuticos de acordo com a capacitação recebida.

Além da certificação dos “Espaços Sua Saúde” e da capacitação dos farmacêuticos, a parceria promove também o desenvolvimento de protocolos de atendimento farmacêutico que a RD Saúde utilizará nos diversos serviços de atenção primária oferecidos nas farmácias. Dos 70 protocolos, 42 são adultos e 28 são pediátricos.

“Estamos muito orgulhosos dessa união de esforços com um hospital com o nível de excelência do Oswaldo Cruz. Nunca um grupo de farmácias teve um projeto tão ambicioso de capacitação de profissionais e de desenvolvimento de protocolos de atendimento. Essa parceria só reforça o nosso posicionamento como grupo de saúde e o compromisso de oferecer atendimento primário de qualidade”, diz Marcilio Pousada, CEO da RD Saúde.

“A parceria com o maior grupo de varejo farmacêutico do país, reforça o nosso posicionamento premium e possibilita ampliar o acesso dos usuários da RD Saúde aos melhores protocolos de cuidado em saúde e bem-estar, permitindo que a assistência de excelência do Hospital Alemão Oswaldo Cruz ultrapasse os muros do hospital. Mais uma iniciativa que contribui para a sustentabilidade do setor”, complementa José Marcelo de Oliveira, diretor-presidente do Hospital Alemão Oswaldo Cruz.

Essa parceria é mais um passo em direção a um modelo de cuidado que valoriza a saúde e o bem-estar da população.

## **Sobre a RD Saúde**

A RD Saúde foi formada em 2011, a partir da fusão entre a Droga Raia e a Drogasil, que combinam mais de 200 anos de história no varejo farmacêutico. Hoje, o grupo está presente em todos os estados do país, com mais de 3.000 farmácias. Em 2024, ao adotar uma nova marca corporativa, a companhia reforçou a sua atuação como ecossistema de saúde voltado para prestação de serviços e cuidados com o bem-estar da população. Por isso, continua ampliando sua capilaridade física e digital, disseminando um novo conceito de farmácia em um modelo de negócio multicanal.

## **Atendimento à imprensa RD Saúde**

Ovo Comunicação

(11) 93245-1224 (somente WhatsApp)

rd@ovocom.com.br

## **Sobre o Hospital Alemão Oswaldo Cruz**

No Hospital Alemão Oswaldo Cruz servimos à vida. Somos um hospital de grande porte, referência em alta complexidade e confiabilidade. Uma instituição de 127 anos, sólida, dinâmica e determinada a inovar e contribuir com o desenvolvimento da saúde. Nossa excelência é resultado da nossa dedicação, prontidão, empatia no cuidado e na nossa incansável busca pela melhor experiência e resultado para nossos pacientes, com qualidade e segurança certificados internacionalmente pela Joint Commission International (JCI). Contamos com um corpo clínico diversificado e renomado, além de um modelo assistencial próprio, que coloca o paciente e familiares no centro do cuidado. Nosso protagonismo no desenvolvimento da saúde é sustentado por três pilares estratégicos: Saúde Privada; Educação, Pesquisa, Inovação e Saúde Digital; Sustentabilidade e Responsabilidade Social.

Acesse o nosso site para saber mais: <https://www.hospitaloswaldocruz.org.br/>

## **Informações para a imprensa**

### **Conteúdo Comunicação**

Maria Teresa Moraes - [mariateresa.moraes@conteudonet.com](mailto:mariateresa.moraes@conteudonet.com) (11) 99575-5872

Gabriel Brito – [gabriel.brito@conteudonet.com](mailto:gabriel.brito@conteudonet.com) (11) 99013-8097

Renata Carvalho – [renata.carvalho@conteudonet.com](mailto:renata.carvalho@conteudonet.com) (11) 98998-7769

Claudio Sá - [claudio.sa@conteudonet.com](mailto:claudio.sa@conteudonet.com)

## **Comunicação Corporativa do Hospital Alemão Oswaldo Cruz**

Bruna Gomes – [bruna.gomes@haoc.com.br](mailto:bruna.gomes@haoc.com.br)

Juliete Santos – [juliete.santos@haoc.com.br](mailto:juliete.santos@haoc.com.br)

