

	Respeito tá na gente	Código:	VGC-DSU-POL008
		Versão:	001
	Política de Equidade Racial e Combate ao Racismo	Público-alvo:	Institucional
		Páginas:	5
		Data da criação:	05/11/2025
		Data da revisão:	24/11/2025

1. OBJETIVO

O objetivo desta **Política de Equidade Racial e Enfrentamento ao Racismo** é orientar e garantir, de forma elucidativa e prática, que todas as decisões e ações da RD Saúde promovam o respeito, a inclusão e a diversidade, eliminando qualquer tipo de discriminação e preconceito. Reconhecemos que combater o racismo exige intenção e ações concretas, coletivas e perenes em todas as nossas relações, com todos os públicos, começando pelas nossas unidades de negócios.

Esta política estabelece diretrizes para combater o racismo em todos os nossos processos, relações e ambientes da empresa, criando espaços seguros e acolhedores para todas as pessoas, e promovendo práticas que contribuam para o pleno desenvolvimento de cada indivíduo e o reconhecimento e valorização de nossa multiplicidade em termos de raça, cor, religião, gênero, orientação sexual, origem, deficiência, idade ou qualquer outra característica.

2. PRINCÍPIOS

- **Valorização da diversidade racial:** Comprometemo-nos a reconhecer, respeitar e valorizar as diferentes identidades raciais, promovendo o respeito mútuo e combatendo qualquer forma de discriminação ou preconceito.

- **Reconhecimento das desigualdades:** Reconhecemos que as desigualdades se manifestam de formas únicas quando marcadores sociais como cor/raça, gênero, deficiência, orientação sexual e idade se sobrepõem, e com isso comprometemo-nos buscar ações que dialoguem com a multiplicidade e a interseccionalidade de todas as pessoas.

- **Promoção da equidade racial:** Atuamos para identificar, enfrentar e corrigir desigualdades raciais presentes em nossos processos, garantindo que todas as pessoas tenham acesso justo a oportunidades, desenvolvimento e crescimento dentro da organização.

- **Ambiente seguro e acolhedor:** Buscamos criar e manter espaços onde todas as pessoas sejam respeitadas, incentivando a participação ativa, a escuta e o acolhimento, para que todos possam ser quem são sem medo de exclusão ou retaliação.

- **Responsabilidade coletiva:** Incentivamos o engajamento de todas as pessoas - negras e não negras - na construção de uma cultura antirracista, reconhecendo que o enfrentamento ao racismo é um dever compartilhado por toda a companhia.

- **Transparência e justiça:** Adotamos práticas transparentes e justas na tomada de decisões, assegurando que casos de racismo sejam apurados e tratados com seriedade, promovendo a reparação e a prevenção contínua.

3. ABRANGÊNCIA

Este documento define nosso posicionamento e aplica-se a toda empresa, incluindo controladas, pessoas colaboradoras, terceirizadas, fornecedoras, parceiras de negócios e demais partes interessadas. Abrange todas as unidades de negócio, Centros de Distribuição, Campus e Farmácias em todo território nacional, sendo em ambiente físico ou virtual.



4. REFERÊNCIAS

- Declaração Universal dos Direitos Humanos
- Constituição Federal Brasileira de 1988
- Manual Orientador sobre Diversidade (Ministério dos Direitos Humanos)
- Convenções da OIT (Organização Internacional do Trabalho)
- Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU
- Estatuto da Igualdade Racial (Lei 12.288)
- Política de Diversidade e Inclusão da RD Saúde
- Manifesto Respeito, Tá na gente da RD Saúde em combate ao racismo
- Código da Gente – Código de Ética e Conduta da RD Saúde
- Política do Canal Conversa Ética da RD Saúde
- Código de Defesa e Inclusão do Consumidor Negro (L'Oréal e o Movimento pela Equidade Racial - MOVER)

5. DEFINIÇÕES

- **Assédio:** Atitude abusiva, moral ou sexual, que fere a dignidade de alguém.
- **Discriminação:** Tratamento injusto por causa da cor, origem, gênero, ou outra característica.
- **Equidade:** Tratar de forma justa, oferecendo o que cada pessoa precisa para ter as mesmas chances.
- **Etnia:** Grupo com origem, cultura e costumes em comum.
- **Inclusão:** Garantir que todas as pessoas sejam respeitadas e tenham as mesmas oportunidades.
- **Injúria racial:** Ofensa individual que usa termos ligados à raça ou cor. É crime.
- **Interseccionalidade:** Quando várias identidades (como raça e gênero) se cruzam e afetam a forma como a pessoa é tratada.
- **Microagressões:** Comentários ou atitudes sutis que mostram preconceito. Às vezes nem percebemos.
- **Preconceito:** Formar uma opinião ou tratar alguém de forma diferente sem conhecer a pessoa, apenas por causa de sua aparência, origem ou características.
- **Cor/Raça:** Conjunto de características físicas e/ou culturais que agrupam pessoas em categorias. No Brasil, utilizamos a classificação do IBGE que são: branca, preta, parda, amarela ou indígena; Negros são a soma de pretos e pardos.
- **Racismo:** é uma forma sistemática de discriminação que tem a raça como fundamento, e que se manifesta por meio de práticas conscientes ou inconscientes que culminam em desvantagens ou privilégios para indivíduos, a depender do grupo racial a qual pertencem.
- **Racismo estrutural:** Racismo que está presente nas leis, regras e costumes da sociedade.
- **Racismo institucional:** Quando instituições (como empresas ou órgãos públicos) reproduzem práticas racistas.
- **Representatividade:** Ter diferentes grupos acessando oportunidades e ocupando diversos níveis hierárquicos e funcionais, inclusive em espaços de decisão e destaque.



● **Vieses inconscientes:** Julgamentos automáticos que influenciam nossas atitudes sem percebermos.

6. DIRETRIZES

O Respeito, Tá na Gente representa um compromisso institucional da RD Saúde com o Enfrentamento do racismo e a promoção de uma cultura antirracista. Ele se traduz em diretrizes rigorosas e integradas, que norteiam todas as nossas ações, decisões e relações internas e externas.

Estas diretrizes materializam nosso posicionamento e estabelecem os parâmetros para uma cultura organizacional genuinamente antirracista, promovendo justiça, respeito e inclusão em todos os níveis da empresa.

● **Posicionamento público e institucional**

A RD Saúde declara publicamente seu compromisso contra e para o enfrentamento ao racismo. Todas as políticas internas, comunicações oficiais, campanhas, parcerias e relações com a sociedade refletem esse posicionamento.

● **Revisão de práticas e processos internos**

Revisamos regularmente nossas políticas e processos para eliminar barreiras e garantir justiça e equidade racial.

● **Formação e conscientização permanente**

Investimos fortemente em programas de educação antirracista, capacitações obrigatórias e trilhas formativas, que abrangem todos os níveis da organização. Todos os colaboradores - negros e não negros - devem participar de treinamentos obrigatórios sobre respeito, inclusão e direitos humanos.

● **Desenvolvimento de talentos**

Desenvolvemos e implementamos ações voltadas para ampliar a representatividade de pessoas negras em cargos de liderança, acelerar o desenvolvimento de talentos e contribuir para a reparação histórica das desigualdades.

Essas iniciativas são planejadas e executadas de forma sistemática, com metas e indicadores definidos, promovendo o avanço efetivo da equidade racial.

● **Ambientes seguros e relações respeitadas**

Trabalhamos para garantir ambientes seguros, acolhedores e livres de discriminação. Estrutturamos canais de escuta e denúncia para proteger e apoiar todas as pessoas. As equipes são orientadas e capacitadas para atuar de forma inclusiva – seja no trato com os colegas, seja no atendimento - com empatia, respeito e rigor na promoção de uma cultura de não tolerância ao racismo, assegurando que qualquer violação seja prontamente tratada e solucionada.

7. RESPONSABILIDADES

a. De todas as pessoas que atuam em nome da RD Saúde

- Cumprir as diretrizes, princípios e orientações descritas nesta Política;
- Promover relações respeitadas com todas as pessoas, incluindo colegas, clientes, fornecedores, comunidades e demais públicos;
- Participar e incentivar a participação de seus pares e equipes dos treinamentos e capacitações obrigatórias sobre Diversidade e Inclusão, Direitos Humanos, Atendimento Inclusivo, Compliance, e demais temas relacionados a esta Política;
- Promover um ambiente seguro e respeitoso, com empatia, acolhimento e livre de qualquer forma de discriminação e preconceito;



- Repudiar veementemente qualquer ato de discriminação e reportar imediatamente esses atos presenciados aos Canais de Denúncia de acordo com essa Política;
- Ser agente multiplicador(a) dos valores e conceitos desta Política, fomentando a cultura inclusiva em seus espaços de atuação em toda estrutura da RD Saúde.

b. Liderança

- É responsabilidade da liderança intervir imediatamente ao presenciar qualquer situação de discriminação, tomando as medidas necessárias para cessar o ato e reportar o caso ao Canal Conversa Ética;
- Receber e acolher qualquer pessoa que faça algum relato de discriminação e reportar o caso ao Canal Conversa Ética;
- Assegurar que sua conduta pessoal e profissional não reforce práticas racistas, mas sim promova ativamente a equidade racial, eliminando vieses e intervindo para interromper práticas racistas em todos os níveis;
- Promover ativamente a cultura de inclusão, criando ambientes de respeito e segurança psicológica para todas as pessoas;
- Trabalhar de forma intencional para atingir as metas de diversidade, acompanhando e incentivando o progresso.

c. Time de Diversidade e Inclusão

- Promover ações de sensibilização, educação e mobilização para enfrentamento de comportamentos inadequados relacionados os estereótipos e preconceitos, as quais devem ser realizadas de forma perene visando a prevenir práticas de discriminação e a manter ambientes saudáveis e seguros para todas as pessoas;
- Apoiar as áreas de Compliance e Jurídico na avaliação das denúncias relacionadas à diversidade;
- Sempre que for identificada qualquer situação de discriminação ou descumprimento desta política, o time de Diversidade deve intervir imediatamente, e reportar o caso ao Canal Conversa Ética.

d. Operações de Farmácia – atendimento ao cliente

- Tratar todas as pessoas com respeito e igualdade: sem fazer julgamentos baseados em aparência, vestimentas, acessórios ou outros aspectos pessoais;
- Garantir atendimento digno e imediato à todas as pessoas, e garantir que clientes negros sejam atendidos com presteza e respeito, sem priorização indevida de outros clientes;
- Garantir livre acesso e circulação a todos os nossos clientes, sendo proibido qualquer tipo de barreira física ou simbólica que restrinja a circulação de clientes negros nas nossas unidades, garantindo igualdade de condições e permanência segura;
- Reforçar verbalmente que todos têm direito de acessar e utilizar os espaços sem constrangimento;
- Oferecer às pessoas negras o mesmo nível de atenção e cuidado que é dispensado a pessoas não negras;
- No atendimento, não julgar a capacidade de pagamento das pessoas baseado na aparência ou expressão, classe social, raça, cor da pele, etnia e outras características;
- Evitar condutas de monitoramento excessivo que possam constranger ou invadir a privacidade de clientes ou visitantes;



- Não se deve abordar clientes apenas baseando-se em seus recortes de diversidade, pautados por suspeita de furtos;
- Não solicitar a averiguação de bolsas e mochilas.

8. ATUALIZAÇÃO

Esta Política será revisada anualmente para assegurar que se mantenha relevante e eficaz, adaptando-se às necessidades da empresa e das pessoas impactadas por ela e atualizada sempre que necessário, à critério da organização.

9. CANAL CONVERSA ÉTICA

A RD Saúde disponibiliza o Canal Conversa Ética como ferramenta para formalizar denúncias de condutas antiéticas e/ou atos que violem as políticas, a Legislação e o Código da Gente, e estará disponível ininterruptamente 24 horas por dia.

Diante de qualquer situação que configure as referidas violações, a pessoa funcionária, fornecedora, parceira, prestadora de serviço, clientes e outras poderão registrar os fatos através dos seguintes meios de comunicação:

Site: www.conversaetica.com.br

E-mail: contato@conversaetica.com.br

Telefone: 0800 778 9009

O Canal é sigiloso e independente, apoiado por uma empresa terceira que recebe as denúncias, garante o anonimato e o sigilo das informações. A pessoa colaboradora que realizar uma denúncia não sofrerá qualquer tipo de ameaça, intimidação ou retaliação.

Comportamentos e práticas discriminatórias são incompatíveis com os valores da RD Saúde e serão tratados com seriedade e poderão sanções disciplinares previstas no código de Ética e Conduta ser aplicadas.

10. AUTORIDADE

Ato / Motivo	Responsável	Aprovação	Data de aprovação
Elaboração da Política	Gerente de Diversidade e Inclusão	Diretoria Sustentabilidade	26/11/2025